

Modelformulier voor herroeping / retourzending

Ben je toch niet helemaal tevreden met je bestelling? Jammer, maar dat kan gebeuren! Lees hieronder hoe je jouw bestellingen kunt retourneren.

LET OP

- Alleen niet gepersonaliseerde producten kunnen geretourneerd worden.
- De te retourneren artikelen moeten nog voorzien zijn van originele labels en in originele verpakking worden geretourneerd.
- De artikelen worden niet teruggenomen indien deze beschadigd, gebruikt en/of gewassen zijn, je zelf hebt getracht een gebrek te herstellen of je de gebruiksaanwijzing niet hebt opgevolgd.

Stappenplan retourzending

1. Verpak de artikelen weer in de verpakking waarin je het artikel hebt ontvangen
2. Vul onderstaand formulier in en voeg het bij je retour toe óf mail het naar info@kleinekriebels.nl
3. Schrijf onderstaand retouradres op de envelop of doos

Kleine Kriebels Babyshop
Hilversumstraat 191
1024MA Amsterdam

4. Frankeer het pakket en breng deze naar een brievenbus of PostNL servicepunt. De kosten voor het retourneren is voor rekening van de consument.

5. Zodra je retour door ons is ontvangen, storten wij het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug op jouw bankrekening.

Herroeping

Hierbij deel ik u mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten wil herroepen:

Ordernummer:	
Naam consument:	
Adres:	
Datum:	
Reden voor retour:	